Algemene leveringsvoorwaarden AER B.V.

1. Definities

a. cliënt: iedere partij die een overeenkomst met AER B.V. aangaat of aangegaan is, of aan wie door of namens AER B.V. een offerte of voorstel is gedaan.
b. product: elk product dat door AER B.V. aan een cliënt wordt aangeboden.
c. order: een aankooporder van een cliënt bij AER B.V..
d. deze voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van AER B.V..

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopovereenkomsten die door AER B.V. worden aangegaan, alsmede op alle offertes en voorstellen door of namens AER B.V. gedaan. Door een verkoopovereenkomst met AER B.V. aan te gaan of een offerte of voorstel van of namens AER B.V. aan te gaan, aanvaardt cliënt onvoorwaardelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
AER B.V. is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden aan te passen. Aanpassingen worden van kracht 30 dagen na mededeling aan cliënt.
Toepasselijkheid van algemene- of leveringsvoorwaarden, onder welke naam ook, van cliënt op een overeenkomst tussen AER B.V. en cliënt wordt hierbij expliciet uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 mei 2026.

3. Offertes

3.1 Elke offerte of voorstel door of namens AER B.V. is vrijblijvend en bindt AER B.V. niet, tenzij en voor zover AER B.V. expliciet anderszins schriftelijk heeft aangegeven of partijen schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.
3.2 Alle prijzen voor producten, genoemd in een offerte of voorstel, zijn slechts geldig ten aanzien van de geoffreerde hoeveelheid producten. Alle prijzen, genoemd in een offerte of voorstel dat verschillende producten bevat, zijn slechts geldig ten aanzien van de totale gecombineerde hoeveelheid producten.
3.3 Prijslijsten, brochures en andere informatie verkregen van of namens AER B.V. worden met de grootste zorgvuldigheid samengesteld maar binden AER B.V. slechts indien en voor zover zij expliciet door of namens AER B.V. aan cliënt bevestigd zijn. AER B.V. is te allen tijde gerechtigd tot aanpassing van de technologie en/of het ontwerp van producten in verkoopdocumentatie, alsmede tot aanpassing van de standaard kleuren van productoppervlakken.

4. Totstandkoming en inhoud van overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen AER B.V. en cliënt komt tot stand op het moment dat een door AER B.V. geautoriseerde persoon de aanvaarding van een order door cliënt schriftelijk bevestigt. De inhoud en omvang van de overeenkomst vloeien voort uit de schriftelijke bevestiging door AER B.V..
4.2 Indien een offerte of voorstel niet vrijblijvend is, zoals bedoeld in artikel 3.1, en een acceptatietermijn voor de offerte of voorstel is vastgesteld, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de offerte of het voorstel binnen die acceptatietermijn door cliënt is geaccepteerd. In een dergelijk geval wordt de bevestiging van de order geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven.
4.3 Cliënt is vrijelijk gerechtigd om een order te annuleren of te wijzigen binnen vijf dagen na de datum van de orderbevestiging zoals bedoeld in artikel 4.1. Indien AER B.V. de annulering of aanpassing van een order na genoemde vijf dagen aanvaardt, is AER B.V. gerechtigd om een opslag van 25% op het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening te brengen en om de levertijd aan te passen. Cliënt aanvaardt dit hierbij. Iedere annulering of aanpassing leidt in ieder geval tot berekening van een administratie fee van €75 exclusief BTW.
4.4 Voor het aangaan van een overeenkomst of voor de afronding van een overeenkomst, is AER B.V. gerechtigd om zekerheid te bedingen van cliënt terzake van het door cliënt tijdig en volledig voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen.

5. Prijzen

5.1 Door AER B.V. aangegeven prijzen zijn aanbevolen verkoopprijzen, exclusief BTW en/of andere belastingen en heffingen. Deze verkoopprijzen zijn onderhevig aan kostenwijzigingen en kunnen derhalve door AER B.V. evenredig aangepast worden zonder voorafgaande aankondiging.
5.2 Door AER B.V. aangegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek (Incoterms 2000), inclusief verpakkingskosten maar exclusief vervoerskosten en andere kosten die bij af fabriek levering voor rekening van cliënt komen, een en ander tenzij partijen schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.

6. Betaling

6.1 Betaling van de totale koopprijs, inclusief eventuele kosten en belastingen die AER B.V. voor haar rekening heeft genomen, is op factuur verschuldigd voorafgaande aan de levering van de producten, tenzij partijen tevoren schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.
6.2 Indien cliënt een door AER B.V. aangegeven betalingstermijn overschrijdt, is Studio Marike Andeweg zonder ingebrekestelling gerechtigd tot berekening van een maandelijkse rente van 2% over het uitstaande bedrag; cliënt aanvaardt deze rente alsdan te verbeuren. Rentebetalingen tengevolge van overschrijding van betalingstermijnen brengen geen wijziging in de contractuele (betalings)verplichtingen van cliënt, noch ontnemen zij AER B.V. enig ander recht.
6.3 Indien en op het moment dat cliënt een betalingstermijn voor een specifieke order overschrijdt, worden alle door AER B.V. aan cliënt gefactureerde bedragen direct opeisbaar.
6.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2, komen alle directe en indirecte incassokosten voor uitsluitende rekening van cliënt; cliënt aanvaardt deze kosten alsdan aan AER B.V. te verbeuren.
6.5 Cliënt is niet gerechtigd om een vordering of tegenvordering op AER B.V., haar agenten of andere aan AER B.V. gerelateerde partijen, te verrekenen met vorderingen van AER B.V. op haar, tenzij partijen specifiek schriftelijk anderszins overeenkomen.
6.6 Ieder bezwaar of reclame met betrekking tot een factuur van AER B.V. aan cliënt dient schriftelijk binnen acht dagen na factuurdatum aan AER B.V. gemeld te worden. Na genoemde acht dagen beschouwen partijen facturen als onvoorwaardelijk aanvaard en goedgekeurd door cliënt.

7. Levering en levertijd

7.1 De levertijd vangt aan op het moment dat een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen conform artikel 4.
7.2 Leveringen worden verricht af fabriek (Incoterms 2000), tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen.
7.3 Leveringen worden verpakt en per post of carrier verricht, zulks naar de keuze van AER B.V.. Additionele kosten voor express verzending per vliegtuig of verzending per schip kunnen in voorkomend geval door AER B.V. separaat in rekening worden gebracht.
7.4 Cliënt dient iedere tekortkoming (waaronder begrepen iedere afwijking van de kooporder), defect of schade binnen drie werkdagen na de dag van levering schriftelijk aan AER B.V. te melden. Bij gebreke van een tijdige melding worden de geleverde producten geacht cliënt in goede staat, compleet en onbeschadigd te hebben bereikt. Voor het doel van deze bepaling en onverminderd hetgeen in deze voorwaarden bepaald is over de risico-overgang, wordt de dag van levering gedefinieerd als de dag waarop de producten fysiek worden afgeleverd op de door cliënt aangegeven locatie.
7.4 AER B.V. is vrijelijk gerechtigd deelleveringen te verrichten, die separaat gefactureerd kunnen worden en in welk geval cliënt verplicht is om deze deelfacturen te voldoen in overeenstemming met artikel 6.
7.5 Behalve indien schriftelijk anderszins overeengekomen, gelden levertijden en afleverdagen, door of namens AER B.V. genoemd in een offerte, voorstel of overeenkomst, niet als fatale termijnen. AER B.V. is verplicht de aangegeven levertijd en afleverdag zo veel mogelijk in acht te nemen, maar overschrijding hiervan leidt in geen geval tot aansprakelijkheid van AER B.V., noch geeft het cliënt recht tot het vorderen van enige vergoeding, prijskorting of annulering van de order. Indien de levertijd excessief wordt overschreden, treden partijen in overleg met elkaar.

8. Risico-overgang

8.1 Het economisch en financieel risico voor producten die door of namens AER B.V. aan cliënt geleverd worden gaat op de volgende wijzen over op cliënt: (a) voor producten die door of namens AER B.V. in voorraad gehouden worden: op het moment dat de producten fysiek van de voorraad worden gescheiden; (b) voor andere producten: op het moment dat de producten geladen worden voor transport naar de door cliënt aangegeven plaats; een en ander tenzij door partijen schriftelijk anderszins overeengekomen.
8.2 Indien transport van producten vertraagd is of onmogelijk gebleken door oorzaken die buiten AER B.V.'s controle liggen, zullen de producten worden opgeslagen voor uitsluitende rekening en risico van cliënt.

9. Transport

Tenzij door cliënt aan AER B.V. schriftelijk vooraf (d.w.z. voor het moment dat het verpakken van de producten is gestart) aangegeven, is het aan AER B.V. om de wijze van verpakking en transport van de producten te bepalen. AER B.V. zal hierbij uiterste zorg in acht nemen, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 8.

10. Force majeure/niet toerekenbare tekortkoming

Indien AER B.V. tengevolge van force majeure verhinderd is om haar verplichting(en) aan cliënt te vervullen en deze force majeure naar het oordeel van AER B.V. van tijdelijke aard is, is AER B.V. gerechtigd om de uitvoering van die verplichting(en) uit te stellen totdat de omstandigheden die de force majeure veroorzaakten, zich niet langer voordoen.
Indien AER B.V. tengevolge van force majeure verhinderd is om haar verplichting(en) aan cliënt te vervullen en deze force majeure naar het oordeel van AER B.V. van blijvende aard is, treden partijen in overleg om tot een oplossing of ontbinding van de overeenkomst te komen.
Voor het doel van dit artikel wordt force majeure gedefinieerd als: iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, van tijdelijke of blijvende aard die de juiste, volledige en tijdige uitvoering van een verplichting van AER B.V. voorkomt, alsmede iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die AER B.V. redelijkerwijs niet geacht kan worden te voorkomen en/of die geheel of gedeeltelijk buiten haar invloedsfeer valt; hieronder vallen brand, explosies, natuurrampen, stakingen en werkonderbrekingen, excessieve arbeidsongeschiktheid van AER B.V.'s medewerker(s), boycotten, oorlogen, overheidsacties of –regelgeving die de juiste uitvoering van de overeenkomst voorkomt, vertraagt of hindert, het ontbreken van transportmogelijkheden, energiestoringen of storingen in andere publieke middelen, storingen of vertragingen in de aanlevering van materialen of onderdelen, wanprestatie van een contract partner van AER B.V.; alsmede de gevolgen van voornoemde omstandigheden.
Indien force majeure AER B.V. verhindert haar verplichtingen aan enige cliënt, maar niet aan alle cliënten, uit te voeren, is AER B.V. gerechtigd om eenzijdig te bepalen welke verplichtingen jegens welke cliënt(en) zij zal uitvoeren en in welke volgorde.

11. Beëindiging/ontbinding van de overeenkomst

11.1 Indien cliënt (a) een aan hem opgelegde verplichting niet nakomt, (b) in staat van faillissement of bewindvoering komt te verkeren, (c) surseance van betaling aanvraagt, (d) wordt getroffen door gehele of gedeeltelijke beslaglegging op zijn activa of (e) in staat van ontbinding of vereffening komt, is AER B.V. gerechtigd de overeenkomst met cliënt te beëindigen cq te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder afbreuk aan AER B.V.'s rechten om schadevergoeding te vorderen, gebruik te maken van haar recht van eigendomsvoorbehoud en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.
11.2 Cliënt is gerechtigd de overeenkomst met AER B.V. te beëindigen indien (a) AER B.V. voor de tweede maal een levertijd overschrijdt zonder rechtvaardigingsgrond en cliënt vóór de tweede overschrijding schriftelijk aan AER B.V. heeft aangegeven levering te weigeren ingeval van een tweede overschrijding of (b) AER B.V. binnen een redelijke termijn haar verplichtingen jegens cliënt niet kan vervullen en AER B.V. dit aan cliënt heeft aangegeven. Beëindiging zoals hier bedoeld leidt niet tot een recht op schadevergoeding voor cliënt.

12. Teruggaaf van producten

12.1 Teruggaaf van producten kan slechts rechtsgeldig plaatsvinden binnen zeven dagen na de dag van levering en na voorafgaande schriftelijke toestemming van AER B.V.. Bij onbeschadigde producten komt cliënt alsdan in aanmerking voor een terugbetaling van maximaal 90% van de netto waarde van de producten, verminderd met de kosten van verpakking en transport.
12.2 Teruggaaf van producten is onderhevig aan een administratie fee van €75 exclusief BTW per teruggaafzending. De kosten van ontbrekende originele verpakking, ontbrekende kleine accessoires en van extra werk zullen worden gespecificeerd en in mindering worden gebracht op de creditfactuur en het creditbedrag. AER B.V. verleent geen terugbetaling in contanten.
12.3 Unieke producten of standaardproducten die ten behoeve van cliënt zijn aangepast, komen nimmer in aanmerking voor teruggaaf.

13. Garantie

13.1 Onverminderd overige bepalingen in deze voorwaarden garandeert AER B.V. de kwaliteit en karakteristieken van de gebruikte materialen alsmede het correcte functioneren van de producten. AER B.V. verstrekt slechts garantie voor door haar elders ingekochte producten indien en voorzover deze garantie door de oorspronkelijke producent(en) aan haar is verstrekt.
13.2 De garantietermijn is 2 jaar en is geldig vanaf de dag van aflevering aan cliënt (inclusief een eventuele proefperiode). Binnen de garantietermijn zal ieder product dat gebrekkig is door kennelijke materiaal-, ontwerp- of constructiefouten worden vervangen of gerepareerd door AER B.V.. De keuze voor vervanging of reparatie berust bij AER B.V.. AER B.V. zal cliënt aangeven waar de gebrekkige producten naartoe dienen te worden gestuurd.
13.3 AER B.V. verstrekt geen garantie op producten die zijn aangepast of gerepareerd door cliënt of een derde, noch verstrekt zij garantie indien cliënt of een derde de betreffende installatie- en/of gebruiksinstructies niet correct heeft gevolgd.
13.4 AER B.V. verstrekt geen garantie op producten die zijn geproduceerd mede op basis van constructies, tekeningen of modellen die door of namens cliënt zijn aangeleverd of goedgekeurd.
13.5 Indien naar het oordeel van AER B.V. een door cliënt teruggegeven product niet gebrekkig is, zullen alle met de teruggaaf samenhangende kosten aan cliënt kunnen worden doorberekend.
13.6 Het voldoen aan de garantieverplichting wordt beschouwd als enige en volledige compensatie.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 blijven alle door of namens AER B.V. geleverde producten eigendom van AER B.V. tot het moment dat de schuld van cliënt aan AER B.V. volledig is voldaan. Voor het doel van deze bepaling wordt de schuld gedefinieerd als het bedrag dat cliënt aan AER B.V. verschuldigd is, inclusief eventuele rente en kosten.
14.2 Zolang producten onder het eigendomsvoorbehoud van AER B.V. zijn, is cliënt verplicht de producten zodanig aan te houden dat zij eenvoudig en eenduidig kunnen worden geïdentificeerd als de producten van AER B.V..
14.3 Op eerste verzoek van AER B.V. dient cliënt de onverwijlde teruggaaf te autoriseren van die producten van AER B.V. die nog niet volledig betaald zijn, ongeacht waar deze producten zich bevinden.
14.4 Cliënt is gerechtigd om, binnen zijn gewone bedrijfsuitoefening, AER B.V.'s producten onder eigendomsvoorbehoud te gebruiken of te verkopen. Echter, cliënt is niet gerechtigd deze producten te vermengen met of onderdeel te maken van andere goederen, noch is hij gerechtigd de producten te bezwaren met enig beperkt recht of zekerheid. Indien cliënt producten onder AER B.V.'s eigendomsvoorbehoud verkoopt, is hij verplicht deze producten onder eigendomsvoorbehoud voor zichzelf te verkopen en op eerste verzoek van AER B.V. de daaruit vloeiende rechten jegens zijn debiteur aan AER B.V. te cederen, zulks tot het bedrag dat cliënt aan AER B.V. verschuldigd is.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Behoudens indien en voorzover voortvloeiend uit dwingendrechtelijke bepalingen van (product)aansprakelijkheid, is AER B.V. niet gehouden om schadevergoeding te betalen voor schade, bij cliënt of een derde, aan enige roerende of onroerende zaak of aan enige persoon, noch voor gevolgschade, waaronder begrepen verlies of winstderving. Deze bepaling is van toepassing op schade die direct of indirect veroorzaakt wordt door of verbonden is met enig object of product dat door of namens AER B.V. is geleverd, waaronder begrepen ieder gebruik, toepassing, assemblage, transport of opslag van een dergelijk object of product. Cliënt vrijwaart AER B.V. expliciet tegen vorderingen die gebaseerd zijn op of verbonden zijn met dergelijke schade.
15.2 Behoudens in het geval van opzettelijke of flagrante schade zijdens AER B.V., is AER B.V. niet aansprakelijk voor enige schade zoals bedoeld in artikel 15.1 die veroorzaakt is door of het gevolg is van enige door of namens AER B.V. uitgevoerde dienst.
15.3 Terzake van door AER B.V. verstrekte adviezen is AER B.V. slechts aansprakelijk voor voorzienbare en voorkombare tekortkomingen in advisering, met dien verstande dat enige hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid het voor het advies overeengekomen en ontvangen bedrag nimmer overschrijdt.
15.4 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door AER B.V.'s schadeverzekeraar terzake wordt uitgekeerd. Indien noodzakelijk en op verzoek van cliënt, zal AER B.V. cliënt informatie verschaffen over de verzekerde bedragen. Indien er geen dekking is onder enige schadeverzekering, is iedere aansprakelijkheid van AER B.V. beperkt tot het netto factuurbedrag voor de producten of de zending die de schade heeft veroorzaakt. Onverminderd het bepaalde in artikel 13.6 wordt vergoeding van de vastgestelde schade beschouwd als enige en volledige compensatie.
15.5 Iedere vordering wegens schade verloopt cq verjaart één jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan of is ontdekt, herkend of redelijkerwijs ontdekt of herkend had kunnen zijn; en ieder geval twee jaren na de dag van levering.
15.6 Terzake van producten waarvoor AER B.V. derden heeft ingeschakeld zijn de daarbij door de derde aan AER B.V. verstrekte garantiebepalingen ook van toepassing voor en inroepbaar door cliënt, mits AER B.V. gebruik maakt van die garantiebepalingen.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Cliënt zal technische gegevens, tekeningen en alle andere relevante informatie die haar door of namens AER B.V. is verstrekt, slechts aanwenden voor intern gebruik en deze op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen noch toestaan dat een derde hiervan gebruik maakt.
16.2 AER B.V. is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht, indien en voorzover die inbreuk (a) het gevolg is van een verandering aan een door of namens AER B.V. geleverd product; of (b) het gevolg is van het gebruik of aanwending van een dergelijk product op een andere wijze dan AER B.V. had kunnen aannemen; of (c) het gevolg is van het gebruik of de toepassing van het product in combinatie met andere goederen die niet door of namens AER B.V. geleverd zijn.

17. Rechtskeuze

Nederlands recht is van toepassing op alle offertes, voorstellen, orders, overeenkomsten, leveringen en diensten die door of namens AER B.V. worden verricht, zulks onverminderd de toepasselijkheid van het VN Weense Handelsverdrag voor internationale handelsovereenkomsten voor roerende zaken.
Alle geschillen, waaronder geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, die voortvloeien uit of verbonden zijn met een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet amicaal geschikt kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar AER B.V. gevestigd is, onverminderd AER B.V.'s rechten om beslagverlof of voorlopige voorzieningen te vragen in plaatsen en bij juridische instanties naar AER B.V.'s keuze.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.